Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten gem. Art. 12 bis 14 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) für geschäftliche Ansprechpartner, Marktpartner, Installateure, kommunale Ansprechpartner und politische Mandatsträger
Stand 01.10.2026

Diese Informationen dienen der Transparenz sowie der Ausübung Ihrer Rechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf Sie als eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt nach Maßgabe der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

1. **Verantwortlicher (Art. 13/14 Abs. 1 a) DSGVO)**
   GELSENWASSER Energienetze GmbH
   Willy-Brandt-Allee 26
   45891 Gelsenkirchen
   Telefon: 0209 708-1300
   Telefax: 0209 708-1322
   E-Mail: info@gw-energienetze.de
   Sitz der Gesellschaft: Gelsenkirchen
   Registergericht: Amtsgericht Gelsenkirchen, HRB 8796

2. **Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten (Art. 13/14 Abs. 1 b) DSGVO)**
   Unsere Datenschutzbeauftragte und ihr Team beantworten Ihnen gerne alle Fragen zum Datenschutz.
   Sabine Bohlenz
   Willy-Brandt-Allee 26
   45891 Gelsenkirchen
   E-Mail: datenschutz@gelsenwasser.de

3. Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen (Art. 13/14 Abs. 1 c) DSGVO)

Wir verarbeiten personenbezogene Daten von geschäftlichen Ansprechpartnern, Marktpartnern, Dienstleistern, Beratern, Behördenvertretern, kommunalen Ansprechpartnern, politischen Mandatsträgern, Verbandsvertretern sowie sonstigen Ansprechpartnern öffentlicher oder privater Institutionen.

Dabei können insbesondere folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet werden:

- Kontaktdaten geschäftlicher Ansprechpartner (z. B. Name, Funktion, Organisation, Unternehmen, Behörde oder Kommune, dienstliche Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse)
- geschäftliche Korrespondenz- und Kommunikationsdaten (z. B. E-Mails, Schriftverkehr, Gesprächsnotizen, Besprechungs- und Termininformationen)
- Nachweise über fachliche Qualifikationen, Sachkunde, Zulassungen, Berechtigungen oder sonstige Befähigungen
- Daten von Mitarbeitenden von Vertragspartnern, Dienstleistern oder sonstigen Marktpartnern, soweit diese im Zusammenhang mit der Anbahnung, Durchführung oder Abwicklung einer Geschäftsbeziehung verarbeitet werden
- Vertrags-, Projekt-, Vorgangs- und Abrechnungsdaten
- Dokumentations- und Bearbeitungsdaten zu Geschäftsvorgängen
- Protokoll- und Nutzungsdaten aus eingesetzten IT-Systemen (z. B. Änderungs-, Bearbeitungs-, Zugriffs- und Systemprotokolle)

Die Verarbeitung erfolgt insbesondere zur Anbahnung, Durchführung und Pflege von Geschäftsbeziehungen sowie zur Zusammenarbeit in energiewirtschaftlichen, wasserwirtschaftlichen, kommunalen, politischen und sonstigen fachlichen Angelegenheiten und auf der Grundlage der folgenden Rechtsgrundlagen:

- Erfüllung von Verträgen und Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO): Wir verarbeiten personenbezogene Daten für die Erfüllung von Verträgen. Die Erfüllung von Verträgen beinhaltet etwa den Abschluss, die Abwicklung und Rückabwicklung eines Vertrages. Darüber hinaus verarbeiten wir personenbezogene Daten, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, etwa zur Anbahnung eines Vertrages, erforderlich sind.
- Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO): Weiter verarbeiten wir personenbezogene Daten, wenn dies zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der wir unterliegen. Dabei handelt es sich beispielsweise um handels-, steuer-, aufsichts- oder energiewirtschaftsrechtliche Vorgaben.
- Verarbeitung auf der Grundlage einer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO): Darüber hinaus verarbeiten wir personenbezogene Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke, wenn Sie uns dazu eine Einwilligung erteilt haben.
- Berechtigte Interessen (Art. 13 Abs. 1 d)/14 Abs. 2 b) DSGVO)

Im Rahmen der Wahrung unserer berechtigten Interessen verarbeiten wir personenbezogene Daten auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO. Unsere berechtigten Interessen bestehen insbesondere in der Anbahnung, Durchführung und Pflege von Geschäftsbeziehungen, der effizienten geschäftlichen Kommunikation, der Zusammenarbeit mit Kommunen, Behörden, Verbänden und Marktpartnern, Einladungen zu Veranstaltungen und Events sowie zur Dokumentation der Gremien-, Verbands- und Netzwerkarbeit.

4. **Empfänger und Kategorien von Empfängern (Art. 13/14 Abs. 1 e) DSGVO)**
   Wir legen personenbezogene Daten nur zu den genannten Zwecken offen. Hierzu kann es erforderlich sein, geschäftliche Kontaktdaten an Unternehmen der GELSENWASSER-Gruppe oder von uns eingesetzte Dienstleister zu übermitteln, soweit dies zur Durchführung oder Organisation der jeweiligen Geschäftsbeziehung erforderlich ist.
   Sofern ein Installationsunternehmen in das Installateur Verzeichnis aufgenommen wird, werden die hierfür vorgesehenen Unternehmens- und Kontaktdaten, insbesondere Name und Anschrift des Unternehmens sowie Telefon- und gegebenenfalls weitere Kontaktdaten, im öffentlich einsehbaren Installateur Verzeichnis veröffentlicht.
   Bei der Beauftragung von Dienstleistungen beachten wir die datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere zur sog. Auftragsverarbeitung.

5. **Übermittlung an ein Drittland oder eine internationale Organisation (Art. 13/14 Abs. 1 f) DSGVO)**
   Durch den Einsatz von IT-Systemen kann in begrenzten Fällen ein Zugriff aus oder eine Übermittlung in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR erfolgen, etwa für Support, Sicherheitsmaßnahmen oder bestimmte Dienstfunktionen. Übermittlungen an nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifizierte US-Empfänger beruhen auf dem Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission. In anderen Fällen erfolgen Übermittlungen insbesondere auf Grundlage der Standardvertragsklauseln sowie ergänzender Schutzmaßnahmen gemäß Art. 46 DSGVO.

6. **Dauer der Speicherung und Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer (Art. 13/14 Abs. 2 a) DSGVO)**
   Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies für die genannten Zwecke erforderlich ist.
   Darüber hinaus speichern wir personenbezogene Daten, soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen oder Ansprüche geltend gemacht, ausgeübt oder verteidigt werden können.
   Nach Wegfall des Verarbeitungszwecks und Ablauf gesetzlicher Aufbewahrungs- und Verjährungsfristen werden die Daten gelöscht.

7. **Rechte der betroffenen Personen**
   (Art. 13 Abs. 2 b)/Art. 14 Abs. 2 c) DSGVO)
   Als betroffene Person haben Sie die folgenden Rechte gem. Art. 15 bis 22 DSGVO:

   - Recht auf Auskunft zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (vgl. Art. 15 DSGVO),

- Recht auf Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten und unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung auf Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten (vgl. Art. 16 DSGVO),
- Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“) personenbezogener Daten, insbesondere wenn die Daten für die Zwecke, für die sie verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind oder Sie eine Einwilligung widerrufen haben (vgl. Art. 17 DSGVO),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung), insbesondere wenn die Richtigkeit der personenbezogenen Daten von Ihnen bestritten wird, und zwar für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen (vgl. Art. 18 DSGVO),
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO): Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln, sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung oder auf einem Vertrag beruht und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt,
- Recht auf Widerspruch Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO verarbeiten, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
- Automatisierte Entscheidungen im Einzelfall einschließlich Profiling (Art. 22 DSGVO): Sie haben das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt. Dies gilt nicht, wenn die Entscheidung für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und uns erforderlich ist, aufgrund von gesetzlichen Vorschriften zulässig ist und diese Vorschriften angemessene Maßnahmen zur Wahrung Ihrer Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen enthalten oder mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung erfolgt.

8. Widerruf von Einwilligungen (Art. 13 Abs. 2 c)/Art. 14 Abs. 2 d) DSGVO)

Beruht die Verarbeitung Ihrer Daten auf einer Einwilligung, können Sie diese jederzeit widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird hiervon nicht berührt.

9. Beschwerderecht (Art. 77 DSGVO)

Sofern Sie der Auffassung sind, dass eine Datenverarbeitung gegen geltendes Datenschutzrecht verstößt, haben Sie das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

Die für unser Unternehmen zuständige Aufsichtsbehörde erreichen Sie unter folgenden Kontaktdaten:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen

Postfach 20 04 44

40102 Düsseldorf

Tel.: 0211/38424-0

Fax: 0211/38424-10

E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

10. **Gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung zur Bereitstellung personenbezogener Daten (Art. 13 Abs. 2 e) DSGVO)**
    Soweit die Verarbeitung im Zusammenhang mit einem Vertrag oder vorvertraglichen Maßnahmen erfolgt, kann die Bereitstellung bestimmter personenbezogener Daten vertraglich erforderlich sein. In anderen Fällen besteht grundsätzlich keine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung zur Bereitstellung. Ohne erforderliche Kontaktdaten kann die jeweilige Kommunikation oder Zusammenarbeit jedoch gegebenenfalls nicht oder nur eingeschränkt erfolgen.

11. **Automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling (Art. 22 DSGVO)**
    Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 findet nicht statt.

12. **Kategorien personenbezogener Daten, die im Rahmen einer Dritterhebung verarbeitet werden und Quellen (Art. 14 Abs. 1 d), Abs. 2 f) DSGVO)**
    Sofern wir die oben genannten Kategorien personenbezogene Daten nicht unmittelbar bei Ihnen erheben, stammen diese regelmäßig von Ihrem Arbeitgeber, der von Ihnen vertretenen Organisation, von Geschäftspartnern, Behörden, Kommunen, Verbänden oder aus öffentlich zugänglichen Quellen. Verarbeitet werden dabei insbesondere berufliche Kontaktdaten sowie Angaben zu Ihrer Funktion und Zuständigkeit.